

# إشعار خصوصية كرافت هاينز

مقدمة

مرحبا بكم في إشعار خصوصية موقع كرافت هاينز ("الإشعار").

تحتزم كرافت هاينز خصوصيتك وتلتزم بحماية بياناتك الشخصية.

يصف هذا الإشعار كيفية قيام كرافت هاينز بجمع ومعالجة بياناتك الشخصية من خلال استخدامك لهذا الموقع، بما في ذلك أي بيانات قد تقدمها لنا أو نتلقاها من أطراف ثالثة كما هو موضح في القسم 3 من هذا الإشعار.

من المهم أن تقرأ هذا الإشعار مع أي إشعارات خصوصية أخرى قد نقدمها لك عندما نجمع أو نعالج بيانات شخصية عنك حتى تكون على دراية كاملة بكيفية وسبب استخدامنا لبياناتك. يكمل هذا الإشعار إشعارات الخصوصية الأخرى ولا يهدف إلى تجاوزها.

لمزيد من التفاصيل حول كيفية تعامل كرافت هاينز مع البيانات الشخصية، يرجى الاتصال [بفريق خصوصية البيانات](#).

معلومات عنا

مراقب البيانات

يهدف هذا الإشعار إلى تغطية مجموعة كرافت هاينز بأكملها، لذلك عندما نقول "كرافت هاينز" أو "نحن" أو "لنا" أو "خاصتنا" في هذا الإشعار، فإننا نشير إلى الشركة في مجموعة كرافت هاينز المسؤولة عن معالجة بياناتك.

كرافت هاينز الشرق الأوسط وأفريقيا ذ.م.م هي المتحكم والمسؤول عن هذا الموقع.

فريق خصوصية البيانات

لقد قمنا بتعيين فريق خصوصية البيانات المسؤول عن الإشراف على الأسئلة المتعلقة بهذا الإشعار.

إذا كانت لديك أي أسئلة حول هذا الإشعار، بما في ذلك أي طلبات لممارسة حقوقك القانونية، فيرجى الاتصال بفريق خصوصية البيانات باستخدام التفاصيل أدناه.

## تفاصيل الاتصال

الاسم الكامل للكيان القانوني: كرافت هاينز الشرق الأوسط وأفريقيا ذ.م.م

الاتصال: فريق خصوصية البيانات

عنوان البريد الإلكتروني: [KSAPrivacy@kraftheinz.com](mailto:KSAPrivacy@kraftheinz.com)

النموذج الإلكتروني : [هنا](#)

العنوان البريدي: كرافت هاينز، مكتب 717، الطابق 7، بلوك A، مبنى W4، دافزا دبي، الإمارات العربية المتحدة

لديك الحق في تقديم شكوى في أي وقت إلى السلطة التنظيمية المحلية التي يمكن العثور على تفاصيلها هنا. ومع ذلك ، فإننا نقدر فرصة التعامل مع مخاوفك قبل الاتصال بالسلطة ، لذا يرجى الاتصال بنا في المقام الأول.

## مساعدتنا في الحفاظ على تحديث بياناتك الشخصية

من المهم أن تكون البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك دقيقة وحديثة. يرجى إعلامنا إذا تغيرت بياناتك الشخصية.

## روابط الطرف الثالث

قد يتضمن موقع الويب هذا روابط لمواقع ويب ومكونات إضافية وتطبيقات تابعة لجهات خارجية. قد يؤدي النقر فوق هذه الروابط أو تمكين هذه الاتصالات إلى السماح لأطراف ثالثة بجمع بيانات عنك أو مشاركتها.

نحن لا نتحكم في مواقع الطرف الثالث هذه ولسنا مسؤولين عن بيانات الخصوصية أو معالجة البيانات. يجب عليك قراءة شروط الخصوصية لجميع مواقع الطرف الثالث التي تزورها لمعرفة كيفية تعاملها مع بياناتك الشخصية.

## الأطفال وهذا الموقع

هذا الموقع غير موجه أو مخصص للأطفال دون سن 18 عاما.

## 1. البيانات الشخصية التي نجمعها

"البيانات الشخصية" هي أي معلومات عن فرد حي يمكن التعرف عليه ولكنها لا تتضمن معلومات لا يمكنك ربطها بشخص معين، مثل البيانات المجمعة، كما هو موضح أدناه. وبالتالي فإن بياناتك الشخصية هي معلومات عنك ومرتبطة بك.

قد نقوم بجمع واستخدام وتخزين ونقل أنواع مختلفة من بياناتك الشخصية، والتي قد تشمل:

(أ) بيانات الهوية مثل الاسم الأول واسم العائلة واللقب والحالة الاجتماعية وتاريخ الميلاد ونوع الجنس.

(ب) بيانات الاتصال مثل عنوان المنزل وعنوان إرسال الفواتير وعنوان البريد الإلكتروني وأرقام الهواتف.

(ج) بيانات الحساب مثل كلمة مرور حسابك ومعلومات بطاقة الائتمان المحفوظة وقائمة الرغبات وسجل برنامج الإحالة وسجل برنامج الولاء.

(د) البيانات المالية مثل تفاصيل الحساب المصرفي وبطاقة الدفع إذا طلبت سلعا منا، وبالنسبة لمستثمري كرافت هاينز، التفاصيل المتعلقة باستثماراتك.

(هـ) بيانات المعاملات مثل تفاصيل المشتريات التي قمت بها من موقعنا.

(و) البيانات الفنية مثل عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) وبيانات تسجيل الدخول الخاصة بك ونوع المتصفح وإصداره وإعداد المنطقة الزمنية والموقع وأنواع وإصدارات المكونات الإضافية للمتصفح ونظام التشغيل والنظام الأساسي والتقنيات الأخرى على الأجهزة التي تستخدمها للوصول إلى هذا الموقع.

(ز) بيانات الملف الشخصي مثل اسم المستخدم وكلمة المرور لموقع الويب الخاص بك والمشتريات أو الطلبات التي قدمتها ومعلومات حول اهتماماتك وتفضيلاتك وتعليقاتك وردودك على الاستبيان.

(ح) بيانات الاستخدام مثل المعلومات حول كيفية استخدامك لموقعنا الإلكتروني ومنتجاتنا وخدماتنا.

(ط) بيانات التسويق والاتصالات مثل تفضيلاتك فيما يتعلق بتلقى التسويق منا ومن أطراف ثالثة والطرق التي نتواصل بها معك.

نقوم أيضا بجمع واستخدام ومشاركة البيانات المجمعة مثل البيانات الإحصائية أو الديموغرافية. قد يتم اشتقاق البيانات المجمعة من بياناتك الشخصية ولكنها ليست بيانات شخصية لأنها لا تكشف عن هويتك بشكل مباشر أو غير مباشر. على سبيل المثال ، قد نقوم بتجميع بيانات الاستخدام الخاصة بك لمعرفة عدد المستخدمين الذين يصلون إلى ميزة معينة في موقع الويب.

إذا قمنا بدمج البيانات المجمعة أو ربطها ببياناتك الشخصية حتى تتمكن من التعرف عليك بشكل مباشر أو غير مباشر ، فإننا نتعامل مع البيانات المجمعة على أنها بيانات شخصية وسنعالجها على النحو المبين في هذا الإشعار.

قد نقوم بجمع بعض عناصر البيانات الشخصية الحساسة (والتي تتضمن معلومات حول عرقك أو عرقك ، أو معتقداتك الدينية أو الفلسفية ، أو آرائك السياسية ، أو معلومات حول صحتك وبياناتك الجينية ، والبيانات البيومترية ، والبيانات التي تشير إلى أن أحد والديك أو كليهما غير معروف) ولكن لن نفعل ذلك إلا عندما نعتقد أنه ضروري فيما يتعلق بالقضايا المتعلقة بمنتجاتنا أو لسبب آخر سنصح به إليك عندما نطلب موافقتك على جمع البيانات.

### إنشاء الحساب واستخدامه

قد تتطلب منك بعض مواقعنا الإلكترونية إنشاء حساب ("الحساب") إذا كنت ترغب في الاستفادة من ميزات معينة للموقع ، مثل المشاركة في برامج الإحالة أو الولاء الخاصة بنا ، أو حفظ العناصر في قائمة رغباتك ، أو حفظ البيانات المالية لاستخدامها لاحقا ، أو عرض بيانات معاملات معينة. قد يكون لديك خيار إنشاء حسابك أو الوصول إليه باستخدام عنوان بريدك الإلكتروني وكلمة المرور أو تسجيل الدخول إلى Facebook. إذا اخترت استخدام تسجيل الدخول إلى فيسبوك، فسيقوم فيسبوك بمصادقة هويتك وقد تتم مطالبتك بمشاركة معلومات إضافية مرتبطة بحسابك على فيسبوك. يمكنك اختيار رفض منح الإذن لمشاركة المعلومات الإضافية هذه، ولكننا سنستمر في تلقي معلومات المصادقة، مثل اسمك وهويتك الفريدة التي يوفرها فيسبوك، طالما أنك تستخدم تسجيل دخول فيسبوك للوصول إلى حسابك. يرجى مراجعة إشعار خصوصية فيسبوك وإعدادات الخصوصية في حسابك على فيسبوك للحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية استخدام فيسبوك لبياناتك الشخصية ومشاركتها فيما يتعلق بأداة تسجيل الدخول إلى فيسبوك.

### عدم تقديم البيانات الشخصية عند الطلب

عندما نحتاج إلى جمع البيانات الشخصية بموجب القانون أو بموجب شروط العقد الذي أبرمناه معك ولم تقدم هذه البيانات عند الطلب ، فقد لا نتمكن من تنفيذ العقد الذي أبرمناه أو نحاول إبرامه معك (على سبيل المثال ، لتزويدك بالسلع أو الخدمات) وبالتالي قد نضطر إلى إلغاء العقد لأننا

قد لا نتمكن من تقديم المنتجات أو الخدمات التي تتطلب هذه البيانات الشخصية. وبالمثل، عندما نحتاج إلى جمع البيانات الشخصية بموجب شروط العقد الذي أبرمناه معك، ولم تقدم هذه البيانات عند الطلب، فقد لا نتمكن من تنفيذ العقد الذي أبرمناه أو نحاول إبرامه معك (على سبيل المثال، لتزويدك بالسلع أو الخدمات). في هذه الحالة، قد نضطر إلى إلغاء العقد الذي أبرمته معنا.

## 2. كيف يتم جمع بياناتك الشخصية

نستخدم طرقاً مختلفة لجمع بياناتك الشخصية، بما في ذلك:

أ. **منك مباشرة** - حيث تقدم لنا بيانات شخصية مثل هويتك واتصالك وبيانات التسويق عن طريق ملء النماذج أو عن طريق التواصل معنا عن طريق البريد أو الهاتف أو البريد الإلكتروني أو غير ذلك. يتضمن ذلك البيانات الشخصية التي تقدمها عندما:

- التقدم بطلب للحصول على منتجاتنا أو خدماتنا؛
- إنشاء حساب على موقعنا؛
- الاشتراك في خدمتنا أو منشوراتنا؛
- طلب إرسال مواد تسويقية إليك؛
- الدخول في مسابقة أو ترويج أو استطلاع؛
- الاتصال بنا على وسائل التواصل الاجتماعي (مثل Instagram أو Facebook أو Twitter)؛ أو
- قدم لنا بعض الملاحظات أو رفع مشكلة أو شكوى.

بالإضافة إلى ذلك، إذا اتصلت بنا عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو غير ذلك، فقد نحتفظ بسجل لتلك المراسلات.

ب. **بالوسائل الآلية** - عندما تتفاعل مع موقعنا على الويب، قد نقوم تلقائياً بجمع البيانات الفنية حول أجهزتك وإجراءات وأنماط التصفح. نقوم بجمع هذه البيانات الشخصية باستخدام ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المماثلة الأخرى، والتي تستخدم أجزاء صغيرة من رمز الكمبيوتر لمساعدتنا على فهم كيفية تفاعل المستهلكين مع موقعنا واتصالاتنا. قد نتلقى أيضاً بيانات فنية عنك إذا قمت بزيارة مواقع ويب أخرى تستخدم ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا.

يرجى الاطلاع على [إشعار ملفات تعريف الارتباط](#) لمزيد من التفاصيل.

ج. **من أطراف ثالثة ومصادر متاحة للجمهور.** قد نتلقى بيانات شخصية عنك من أطراف ثالثة مختلفة ومصادر متاحة للجمهور على النحو المبين أدناه:

- البيانات الفنية من موفري التحليلات مثل Google؛
- بيانات الاتصال والبيانات المالية والمعاملات من مقدمي الخدمات الفنية وخدمات الدفع والتسليم؛
- بيانات الهوية من موفري خدمات تسجيل الدخول والمصادقة، مثل فيسبوك؛
- بيانات الهوية والاتصال والملف الشخصي من وسطاء البيانات أو المجمعين مثل Nielsen و Starcom و Amobee؛ و
- بيانات الهوية والاتصال من مصادر متاحة للجمهور في المملكة العربية السعودية.

### 3. كيف نستخدم بياناتك الشخصية

لن نستخدم بياناتك الشخصية إلا عندما يسمح لنا القانون بذلك. الأكثر شيوعاً ، سنستخدم بياناتك الشخصية في الظروف التالية:

- عندما نحتاج إلى تنفيذ العقد الذي نحن على وشك إبرامه أو أبرمناه معك.
- عندما يكون ذلك ضرورياً لمصالحنا المشروعة (أو مصالح طرف ثالث) ومصالحك وحقوقك الأساسية لا تتجاوز تلك المصالح.
- عندما نحتاج إلى الامتثال لالتزام قانوني أو تنظيمي.

بشكل عام ، لا نعتمد على الموافقة كأساس قانوني لمعالجة بياناتك الشخصية على الرغم من أننا سنحصل على موافقتك قبل:

- إجراء اتصالات تسويقية إليك عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية؛
- الحصول على بيانات الاتصال من شركائنا الخارجيين؛
- إرسال إعلانات مستهدفة إليك على منصات التواصل الاجتماعي مثل Facebook و Instagram.

لديك الحق في سحب الموافقة على التسويق في أي وقت عن طريق الاتصال بفريق خصوصية البيانات.

قد نستخدم بياناتك الشخصية للأغراض التالية أو فيما يتعلق بها:

1. عند الضرورة لإنشاء وتنفيذ عقدك معنا ، مثل المكان الذي تشتري فيه المنتجات منا مباشرة؛

## 2. عند الضرورة للامتثال للالتزام قانوني:

- فيما يتعلق بأي معاملة محتملة أو فعلية للشركات أو نقل العمالة الناشئة فيما يتعلق بنقل الأعمال أو تغيير مزود الخدمة وفي هذه الحالة لا يجوز معالجة البيانات الشخصية إلا بالقدر الذي يسمح به القانون المعمول به ؛
- الامتثال للإجراءات أو القوانين أو اللوائح المعمول بها بما في ذلك ما يتعلق بالاحتفاظ بسجلات الأنشطة التجارية ودفع الضرائب ؛ و
- الإفصاحات لجهات تطبيق القانون أو فيما يتعلق بالمطالبات القانونية والامتثال للصحة والسلامة والأغراض التنظيمية والتحقيقية والتأديبية (بما في ذلك الكشف عن هذه المعلومات فيما يتعلق بالإجراءات القانونية أو التقاضي).

## 3. عند الضرورة لمصالح كرافت هاينز المشروعة فيما يتعلق بالأغراض المذكورة أدناه، وحيث لا يتم تجاوز مصالحنا من خلال حقوق حماية البيانات الخاصة بك:

- السلوك السليم وتطوير أعمال وعمليات كرافت هاينز؛
- البحث بما في ذلك تفضيلات المستهلك والسوق للمساعدة في تشغيل وتطوير أعمال كرافت هاينز؛
- المساعدة في تطوير منتجات وخدمات كرافت هاينز الحالية وإنشاء منتجات وخدمات جديدة؛
- تصنيع منتجات كرافت هاينز وتوريد تلك المنتجات لعملاء كرافت هاينز؛
- الأنشطة الترويجية والتسويقية (بما في ذلك مسابقات الجري وسحوبات الجوائز) فيما يتعلق بأعمال ومنتجات كرافت هاينز؛
- الإفصاحات الأخرى المطلوبة فيما يتعلق بالترويج أو التسويق لشركة كرافت هاينز أو منتجاتها أو خدماتها؛
- التنبؤ والنمذجة المالية وغيرها ؛
- تشغيل وصيانة وتطوير أنظمة كرافت هاينز وشبكتها والمعدات المرتبطة أو المتصلة بتلك الأنظمة والشبكات؛
- تطوير أعمال كرافت هاينز من خلال عمليات الدمج والاستحواذ والتخلص وغيرها من إجراءات الشركات ؛
- التعامل مع المساهمين الفعليين والمحتملين والمستثمرين وأصحاب المصلحة الآخرين في أعمال كرافت هاينز؛
- صيانة وحماية الملكية والأصول المادية والفكرية لشركة كرافت هاينز؛
- حماية أمن الشركات والأمن الشخصي (والذي قد يشمل استخدام كاميرات المراقبة وغيرها من المراقبة المرئية أو الصوتية)؛
- تسجيل المسائل الناشئة فيما يتعلق بمنتجات كرافت هاينز أو موظفيها والرد عليها والتعامل معها وحلها؛

- تسجيل الشكاوى الفعلية أو المحتملة من العملاء والمستهلكين والرد عليها والتعامل معها وحلها؛
- التحقيقات لضمان الامتثال أو تحديد / تأكيد أي انتهاكات محتملة لأي إجراءات أو قوانين أو لوائح معمول بها؛
- إنشاء الحقوق القانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها؛
- العمل مع الموردين الذين قامت كرافت هاينز بالاستعانة بمصادر خارجية للأعمال أو الخدمات الأخرى ؛
- فيما يتعلق بالاستحواذ على الأعمال أو التخلص منها أو إعادة تنظيمها بخلاف الأماكن التي يتم فيها تبادل المعلومات فيما يتعلق بالتزام قانوني على النحو المبين أعلاه ؛ و
- المعالجة اللازمة لأغراض المصالح المشروعة الأخرى التي تتبعها كرافت هاينز.

## العروض الإعلانية والترويجية منا

قد نستخدم بيانات الهوية والاتصال والتقنية والاستخدام والحساب والملف الشخصي ، بما في ذلك بيانات الهوية والاتصال والملف الشخصي التي تلقيناها من وسطاء البيانات أو المجمعين مثل Amobee ، لتشكيل وجهة نظر حول ما نعتقد أنك قد تريده أو تحتاجه ، أو أنواع المنتجات والخدمات التي قد تهتمك. يعرف الجمع بين البيانات من مصادر متعددة بهذه الطريقة باسم "إثراء البيانات" أو "بناء الملف الشخصي". هذه هي الطريقة التي نقرر بها المنتجات والخدمات والعروض التي يجب تضمينها في الرسائل التسويقية التي نرسلها. قد تتضمن هذه العملية اتخاذ قرار آلي لتحديد الرسائل التسويقية التي ستكون أكثر أهمية بالنسبة لك. إذا كنت لا ترغب في أن نستخدم البيانات من وسطاء البيانات ومجمعيها لإثراء البيانات التي جمعناها منك أو إذا كنت ترغب في الاعتراض على اتخاذ القرار الآلي ، فيرجى الاتصال [بفريق خصوصية البيانات](#). لن نستخدم البيانات الشخصية الحساسة في إنشاء ملف تعريف عنك ما لم تمنحنا موافقتك على القيام بذلك.

يمكنك أن تطلب منا التوقف عن إرسال رسائل تسويقية عبر البريد الإلكتروني إليك في أي وقت عن طريق النقر على رابط "إلغاء الاشتراك" الموجود في الرسالة أو عن طريق الاتصال [بفريق خصوصية البيانات](#).

قد نستخدم أيضا بيانات الهوية والتقنية والاستخدام والحساب والملف الشخصي لمساعدتنا على فهم أنواع المنتجات والخدمات التي قد تهتم المستهلكين الآخرين مثلك. للقيام بذلك ، نتشارك مع شركات التواصل الاجتماعي مثل Facebook و Instagram لتحديد وتقديم رسائل تسويقية إلى جماهير المستهلكين الذين يشاركونك خصائصك ، والتي تعرف باسم "الجماهير المشابهة". لن نستخدم أي بيانات شخصية حساسة نجتمعها منك لإنشاء جماهير مشابهة ما لم تمنحنا موافقتك على القيام بذلك. يتضمن تقديم الإعلانات إليك من خلال الجماهير المشابهة استخدام اتخاذ القرار الآلي لبناء الجماهير المشابهة وإيصال رسائل تسويقية إليهم. إذا كنت ترغب في الاعتراض على استخدامنا لعملية صنع القرار الآلي ، فيرجى الاتصال [بفريق خصوصية البيانات](#).

## الكوكيز

يمكنك ضبط متصفحك لرفض كل أو بعض ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالمتصفح ، أو لتنبهك عندما تقوم مواقع الويب بتعيين ملفات تعريف الارتباط أو الوصول إليها. إذا قمت بتعطيل أو رفض ملفات تعريف الارتباط ، يرجى ملاحظة أن بعض أجزاء هذا الموقع قد يتعذر الوصول إليها أو لا تعمل بشكل صحيح. لمزيد من المعلومات حول ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها، يرجى الاطلاع على إشعار ملفات تعريف الارتباط الخاص بشركة كرافت هاينز.

### 4. مشاركة بياناتك مع أطراف ثالثة

قد نشارك بياناتك مع أطراف ثالثة، بما في ذلك الشركات الأخرى داخل كرافت هاينز ومع مزودي الخدمات الخارجيين الذين يقدمون خدمات لنا كما هو موضح أدناه.

عندما نقدم البيانات الشخصية للمقاولين والموردين الذين يقدمون خدمات لنا، بما في ذلك المساعدة في أنشطة المعالجة المنصوص عليها في هذا الإشعار، سنبرم اتفاقية معالجة البيانات (بما في ذلك الأحكام التي يتطلبها قانون حماية البيانات الشخصية) مع هؤلاء المقاولين والموردين.

من أجل الوفاء بالتزاماتنا القانونية وغيرها وفيما يتعلق بحقوقنا بما في ذلك حماية مصالحنا المشروعة ، نحتفظ بالحق في الكشف عن البيانات الشخصية (أو البيانات الشخصية الحساسة حسب الاقتضاء) لجهات إنفاذ القانون والهيئات التنظيمية والجهات الحكومية والأطراف الثالثة الأخرى كما هو مطلوب بموجب القانون أو لأغراض إدارية وإلى الحد الذي يسمح به القانون المحلي و / أو يتطلب ذلك.

يجوز لنا نقل بياناتك الشخصية إلى شركات أخرى في مجموعة كرافت هاينز وشركائها ومورديها ووكالات إنفاذ القانون وإلى منظمات أخرى تقع خارج المملكة العربية السعودية لأغراض إنشاء وتنفيذ عقدك معنا، والوفاء بالالتزامات القانونية، وعند الضرورة لتحقيق مصالحنا المشروعة الموضحة أعلاه، حيث لا يتم تجاوز مصالحنا من خلال حقوق حماية البيانات الخاصة بك.

قد لا تكون قوانين بعض الولايات القضائية خارج المملكة العربية السعودية وقائية مثل قوانين حماية البيانات في المملكة العربية السعودية. ستضمن كرافت هاينز ، بالنسبة لهذه الولايات القضائية ، وجود التدابير المناسبة للامتثال لقانون حماية البيانات فيما يتعلق بنقل البيانات الشخصية إلى تلك الولايات القضائية.

### 5. الاحتفاظ بالبيانات

لدينا واجبات قانونية للاحتفاظ بسجلات مختلفة ويجب الاحتفاظ بالسجلات لفترات زمنية مختلفة ، اعتمادا على محتوياتها.

لذلك سنحتفظ بالبيانات الشخصية طالما أننا نعتبر بشكل معقول أننا قد نحتاج إلى ذلك فيما يتعلق بهذه الالتزامات.

عندما لا نحتفظ بالبيانات الشخصية لفترة يحددها القانون ، فلن نحتفظ بالبيانات الشخصية لفترة أطول مما يسمح لنا به قانون حماية البيانات.

لمزيد من المعلومات حول نهجنا في الاحتفاظ بالبيانات، يرجى الاتصال [بفريق خصوصية البيانات](#).

## 6. حقوقك القانونية

بموجب قانون حماية البيانات الشخصية، يحق لك أن تطلب من كرافت هاينز نسخة من بياناتك الشخصية وأن تطلب تصحيحها أو تحريرها أو تقييد معالجتها. في حالات معينة، قد يحق لك أيضا أن تطلب من كرافت هاينز حذف بياناتك الشخصية.

قد يكون لديك أيضا الحق في الاعتراض على بعض عمليات معالجة بياناتك الشخصية على الرغم من أن كرافت هاينز قد تستمر في هذه المعالجة إذا كان ذلك مطلوبا فيما يتعلق بالالتزامات القانونية.

قد تكون حقوق بياناتك الشخصية محدودة أو خاضعة لاستثناءات في بعض الحالات ؛ على سبيل المثال، عندما تثبت كرافت هاينز أن لديها متطلبات قانونية لمعالجة بياناتك، مثل الحالات التي تطلب منا فيها السلطات الضريبية الاحتفاظ بها أو عندما تكون هناك حاجة إليها للتنفيذ السليم للعقد.

عندما تطلب كرافت هاينز موافقتك على معالجة البيانات الشخصية ويتم سحب هذه الموافقة، فلن نعالج تلك البيانات الشخصية بشكل أكبر ولكن قد لا نتمكن من الاستمرار في تقديم السلع أو الخدمات التي تم طلب البيانات الشخصية من أجلها.

عندما يكون لشركة كرافت هاينز حق أو التزام قانوني بالاحتفاظ بالبيانات الشخصية أو ترغب في القيام بذلك فيما يتعلق بمصالحها المشروعة، يجوز لها القيام بذلك حتى إذا كنت قد سحبت موافقتك على احتفاظ كرافت هاينز ببياناتك الشخصية.

عندما تطلب كرافت هاينز أن تمثل البيانات الشخصية للالتزامات القانونية أو التعاقدية، فإن توفير هذه البيانات إلزامي. إذا لم يتم توفير هذه البيانات، فلن تتمكن كرافت هاينز من إدارة علاقة التوظيف أو المشاركة، أو الوفاء بالالتزامات القانونية المفروضة علينا. في جميع الحالات الأخرى ، يكون توفير البيانات الشخصية المطلوبة اختياريا.

## 7. إذا كانت لديك مخاوف بشأن بياناتك الشخصية

لأية مخاوف أو أسئلة حول كيفية معالجة كرافت هاينز لبياناتك الشخصية أو لديك أي أسئلة فيما يتعلق بحقوقك فيما يتعلق ببياناتك الشخصية، يرجى الاتصال [بفريق خصوصية البيانات](#).

في المقام الأول ، يجب عليك إثارة جميع مخاوف البيانات مع فريق خصوصية البيانات ولكن لديك أيضا الحق في تقديم شكوى مباشرة إلى سلطات حماية البيانات في أي وقت. ستكون سلطة حماية البيانات ذات الصلة هي السلطة الإشرافية في نفس بلد إقامتك.

يمكن للمقيمين في المملكة العربية السعودية التواصل مع هيئة [البيانات الذكاء الاصطناعي السعودية](#) [هنا](#).

## 8. التغييرات التي تطرأ على هذا الإشعار

يجوز لنا تغيير هذا الإشعار وفقا لتقديرنا وفي حالة قيامنا بذلك ، سنجعل الإشعار المنقح متاحا عبر مواقعنا الإلكترونية.

تم أرشفة الإصدارات السابقة من هذا الإشعار هنا

تاريخ النشر: إدراج تاريخ النشر

22<sup>nd</sup> October 2024